

IK DOE
DIGITAAL
MEE

Hulp nodig bij het
aanvragen van de
ENERGIETOESLAG?

Kom naar de

WEEK VAN HET EXTRAATJE**010**

9 - 15 mei 2022

KRIJG
INFORMATIE
OVER EN/OF
HULP BIJ:

- Energietoeslag
- Bijzondere bijstand
- Kwijtschelding van de afvalstoffenheffing
- AOW-tegoed
- Aanvullende Inkomensondersteuning voor AOW-gerechtigden
- VGZ-Rotterdampakket



WIL JE NIET LANGER GELD MISLOPEN?

Kom dan van 9 t/m 15 mei naar de Week van het Extraatje010!

Verschillende Rotterdamse organisaties werken samen om jou te helpen met rondkomen. Eerst gaan we met je in gesprek om te bepalen welke financiële extraatjes je kunt krijgen. Denk aan de Energietoeslag, maar bijvoorbeeld ook de Kwijtschelding van de afvalstoffenheffing. Soms gaat het om wel een paar honderd euro per jaar. Omdat het systeem van aanvragen niet altijd makkelijk is, helpen we je daar vervolgens ook mee. Gratis. Zo loop je niet langer geld mis.

VOOR WIE Rotterdammers die willen weten op welke financiële toeslagen en kwijtscheldingen ze recht hebben en/of hulp willen bij het (digitaal) aanvragen daarvan.

WANNEER 9 - 15 mei (gratis)

WAAR Op de volgende pagina's vind je per wijk de locaties en tijden waar je terecht kunt voor hulp bij het aanvragen van financiële regelingen.

AANMELDEN In de meeste gevallen kan je gewoon binnenlopen, maar op sommige locaties en tijden moet je eerst telefonisch een afspraak maken. In dat geval vind je het telefoonnummer achter het tijdstip waarvoor je je moet aanmelden.

LET OP De informatie in deze folder geldt alleen voor de week van 9 t/m 15 mei. Kan je deze week niet, maar heb je wel hulp nodig? Kijk dan op www.rotterdam.nl/energietoeslag of bel naar 14010 voor een overzicht van de locaties en tijden waar je terecht kunt.

TIP

Voor het aanvragen van Energietoeslag en veel andere extraatjes heb je een DigiD nodig. Heb je deze nog niet? Ga dan langs bij het Informatiepunt Digitale Overheid, daar helpen ze bij de aanvraag van je DigiD. Je vindt deze in de Centrale Bibliotheek en vestigingen Feijenoord, Hoogvliet, IJsselmonde, Ommoord en Zuidplein.

CENTRUM

HUIS VAN DE WIJK DE GAFFEL | Gaffelstraat 63A

Woensdag : 09:30 - 12:00 uur

HUIS VAN DE WIJK DE KIP | Kipstraat 37

Dinsdag : 13:30 - 16:00 uur

STADSWINKEL CENTRUM | Coolsingel 40, ingang Doelwater

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

CHARLOIS

PUBLIEKSLOCATIE CHARLOIS | Annie M.G. Schmidtplein 16

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

TELEFONISCH | 088 - 855 50 55

Maandag t/m donderdag : 09:00 - 12:00 uur

DELFSHAVEN

HUIS VAN DE WIJK DE INLOOP | Bulgarsestraat 4

Donderdag : 10:00 - 12:00 uur

HUIS VAN DE WIJK PIER 80 | Rösener Manzstraat 80

Dinsdag : 09:00 - 15:00 uur

Dinsdag : 09:30 - 12:30 uur

op afspraak: 010 - 340 30 13

Donderdag : 09:00 - 15:00 uur

PUBLIEKSLOCATIE DELFSHAVEN | Looiershof 1

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

STICHTING VLUCHTELINGEN VOOR VLUCHTELINGEN | Pupillenstraat 60

Maandag : 14:00 - 16:00 uur

THUIS IN WEST | Robert Fruinstraat 28

Maandag : 10:30 - 12:30 uur

HILLEGERSBERG-SCHIEBROEK

HUIS VAN DE WIJK ARCADIA | Apollostraat 207

Dinsdag : 09:30 - 11:30 uur op afspraak: 088 - 855 50 31
(ma t/m do 10:00 - 14:00 uur)

PUBLIEKSLOCATIE HILLEGERSBERG-SCHIEBROEK | Argonautenweg 23

Maandag, dinsdag en
donderdag : 09:00 - 12:00 uur

WIJKIE | Telderweg 287

Maandag : 09:30 - 11:30 uur op afspraak: 088 - 855 50 31
(ma t/m do 10:00 - 14:00 uur)

Woensdag : 09:30 - 11:30 uur op afspraak: 088 - 855 50 31
(ma t/m do 10:00 - 14:00 uur)

HOEK VAN HOLLAND

HUIS VAN DE WIJK DE HOEKSTEE | Mercatorweg 50

Dinsdag : 09:00 - 12:00 uur (bij de stadswinkel)
Vrijdag : 10:00 - 12:00 uur (bij de stadswinkel)
Andere momenten : bel 0174 - 38 45 88 voor dagen en tijden

HOOGVLIET

BUURTSTUDIO DE REGENBOOG | Lampreistraat 158

Vrijdag : 09:00 - 12:00 uur op afspraak: 06 - 41 69 19 49

SILOAM | Kruisnetlaan 410

Dinsdag : 09:00 - 12:00 uur op afspraak: 06 - 41 69 19 49

STADSWINKEL HOOGVLIET | Rijkeplein 3

Maandag t/m vrijdag : 9:00 - 12:00 uur

VILLA VONK | Othelloweg 8

Maandag : 09:00 - 12:00 uur op afspraak: 06 - 41 69 19 49
Donderdag : 09:00 - 12:00 uur op afspraak: 06 - 41 69 19 49
Donderdag : 13:00 - 17:00 uur op afspraak: 06 - 41 69 19 49

KRALINGEN-CROOSWIJK

PUBLIEKSLOCATIE KRALINGEN-CROOSWIJK | Oostzeedijk 276

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

WIJKSERVICEPUNT KRALINGEN-CROOSWIJK | Vredenoordplein 43

Maandag t/m donderdag : 09:00 - 11:30 uur

OVERSCHIE

HUIS VAN DE WIJK DE HALTE | Hoge Schiehof 39

Maandag t/m vrijdag : 10:00 - 13:00 uur
Dinsdag t/m donderdag : 09:30 - 17:00 uur

PUBLIEKSLOCATIE OVERSCHIE | Burgemeester Baumannlaan 178

Dinsdag, woensdag
en donderdag : 09:00 - 12:00 uur

PRINS ALEXANDER

HUIS VAN DE WIJK HET LAGE LAND | Remmet van Milplaats 15

Vrijdag : 10:00 - 12:00 uur op afspraak: 010 - 455 37 99
Vrijdag : 13:00 - 15:30 uur op afspraak: 06 - 57 75 72 60

HUIS VAN DE WIJK OMMOORD | Sigrid Undsetweg 300

Woensdag : 10:00 - 12:00 uur op afspraak: 010 - 455 37 99
Woensdag : 12:00 - 16:00 uur op afspraak: 06 - 57 75 72 60

HUIS VAN DE WIJK ORIËNT | Kobehof 5

Maandag : 18:30 - 20:30 uur op afspraak: 06 - 57 75 72 60

HUIS VAN DE WIJK ZEVENKAMP | Ambachtsplein 141

Dinsdag : 10:00 - 13:00 uur op afspraak: 06 - 57 75 72 60
Dinsdag : 13:00 - 15:00 uur op afspraak: 010 - 455 37 99

STADSWINKEL PRINS ALEXANDER | Prins Alexanderplein 21

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

IJSSELMONDE

HUIS VAN DE WIJK DE FOCUS | Oude Watering 324

Dinsdag en donderdag : 13:00 - 15:00 uur

HUIS VAN DE WIJK GROTE HAGEN | Grote Hagen 92

Woensdag en vrijdag : 10:00 - 13:00 uur

HUIS VAN DE WIJK LOMBARDIEN | Menanderstraat 89/90

Maandag t/m vrijdag : 10:00 - 14:00 uur op afspraak: 06 - 22 84 38 03

STADSWINKEL IJSSELMONDE | Herenwaard 23

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

NOORD

FEISSERKAPEL | Proveniersstraat 52B

Maandag : 10:00 - 12:00 uur

GOUD VAN NOORD | Zwaanshals 287

Donderdag en vrijdag : 10:00 - 12:00 uur

HUIS VAN DE WIJK MOZAIEK | Schommelstraat 69

Dinsdag en donderdag : 09:30 - 11:30 uur

INLOOPHUIS DE PARAPLU | Noordsingel 92

Donderdag : 10:00 - 16:00 uur (alleen voor vrouwen)

NUESTRA CASA | Verbraakstraat 23

Donderdag : 10:00 - 12:00 uur (hulp in het Spaans)

PUBLIEKSLOCATIE NOORD | Eudokiaplein 35

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

WIJKGEBOUW DE BRON | Vondelweg 254

Maandag : 14:00 - 16:00 uur op afspraak: 010 - 414 02 69

Dinsdag : 10:00 - 15:00 uur

Woensdag : 10:00 - 15:00 uur op afspraak: 010 - 414 02 69

FEIJENOORD

STADSWINKEL FEIJENOORD | Maashaven O.Z. 230

Maandag t/m vrijdag : 09:00 - 12:00 uur

HUIS VAN DE WIJK DE DAM | Persoonsdam 142

Vrijdag : 09:30 - 12:30 uur op afspraak: 0800 - 400 20 90

HUIS VAN DE WIJK HILLEVLIEET | Hillevliet 90

Dinsdag : 12:00 - 15:00 uur op afspraak: 0800 - 400 20 90

Donderdag : 09:30 - 12:30 uur op afspraak: 0800 - 400 20 90

VERZAMELGEBOUW 'T KLOOSTER | Afrikaanderplein 7

Maandag : 09:30 - 12:30 uur op afspraak: 0800 - 400 20 90

PERNIS

HUIS VAN DE WIJK DE BONTE KOE | Ring 224

Maandag : 09:00 - 12:00 uur op afspraak: 010 - 416 16 33

Maandag : 13:00 - 17:00 uur op afspraak: 010 - 416 16 33

Donderdag : 09:30 - 14:00 uur op afspraak: 010 - 416 16 33

PUBLIEKSLOCATIE PERNIS | Vroomstraat 14

Maandag : 13:00 - 16:00 uur

ROZENBURG

DIA ROZENBURG | Molenweg 20

Woensdag : 13:00 - 17:00 uur op afspraak: 06 - 27 39 49 10

Donderdag : 09:00 - 13:00 uur op afspraak: 06 - 27 39 49 10

HUIS VAN DE WIJK ROZENBURG | Lekstraat 2

Maandag : 09:00 - 17:00 uur op afspraak: 06 - 27 39 49 10

STADSWINKEL ROZENBURG | Jan van Goyenstraat 1

Maandag en woensdag : 09:00 - 12:00 uur

De Week van het Extraatje010 is een initiatief van Netwerk Digitale Inclusie 55+ en programma Toegankelijk Toekennen van gemeente Rotterdam. Een initiatief dat hard nodig is omdat er nog te weinig Rotterdammers gebruik maken van de beschikbare regelingen om een laag inkomen aan te vullen. Juist de mensen met de grootste behoefte, blijken moeite te hebben met het aanvragen van deze regelingen. Een groot deel bestaat uit 55-plussers met beperkte digitale vaardigheden. Daarom is het belangrijk om hen te helpen.

De gemeente Rotterdam doet dat door het aanvraagproces te vereenvoudigen. En de partners van het Netwerk Digitale Inclusie 55+ werken samen aan het verbeteren van de digitale vaardigheden van de aanvragers. In de Week van het Extraatje010 bundelen ze hun krachten om oudere Rotterdammers met een lager inkomen te informeren over het bestaan van financiële ondersteuning en hen direct te helpen bij het (digitaal) aanvragen. Zo lopen Rotterdamse ouderen niet langer een essentiële aanvulling op hun inkomen mis.

De Week van het Extraatje010 wordt mede mogelijk gemaakt door:

