

BREDE RAAD 010

Tussen woord en daad
Jaarverslag 2022



De Brede Raad 010 adviseert over sociaal beleid aan de Rotterdamse overheid

Rotterdam, maart 2023

Jaarverslag 2022

| | Blz. |
|----------------------------|------|
| 1. Tussen woord en daad | 3 |
| 2. Resultaten 2022 | 7 |
| 3. Organisatie | 9 |
| 4. Samenwerking in de stad | 9 |
| 5. Tot slot | 10 |

1. Tussen woord en daad

In verschillende opzichten is 2022 een overgangsjaar geweest. Voorzichtig schudden we de coronabeperkingen van ons af en leerden we leven in een hybride wereld waarin overleggen deels fysiek, deels digitaal plaatsvonden. Ondanks de beperkingen die corona met zich meebracht, zijn de mogelijkheden elkaar te treffen, inmiddels eigenlijk groter dan voorheen.

Ten tweede kenmerkte 2022 zich door de gemeenteraadsverkiezingen en het aantreden van een nieuw college van Burgemeester en Wethouders. Voor een adviesorgaan dat het college adviseert, betekent dit aan het begin van het jaar een beleidsluwe periode met ruimte voor ongevraagde adviezen en aan het einde van het jaar een groot aantal gevraagde adviezen.

Gevraagd of ongevraagd, de waarde van onze adviezen is er niet minder om en we merken dat het college beide vormen serieus neemt. Dat motiveert om te blijven bijdragen aan een zo goed mogelijk sociaal beleid. Tegelijk merken we dat er in het sociaal domein nog heel veel te verbeteren valt. Kijken we bijvoorbeeld naar de toegankelijkheid van de stad in welke vorm dan ook, dan melden de meeste ervaringsdeskundigen ons dat die er de afgelopen tien jaar eigenlijk alleen maar slechter op is geworden. Dat verwoorden we dan ook in het advies over de Lokale Agenda Toegankelijkheid, de LAT. Diezelfde aanhoudendheid lieten leden van de Brede Raad 010 zien bij het advies over bekendheid geven aan Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO), de gang van zaken rond het aanvragen van een Persoonsgebonden budget voor (in)formele zorg en de manier waarop we in Rotterdam met kwetsbare personen omgaan. Het bijzondere van leden van Brede Raad 010 is hun veerkracht. Zo zullen ze aan verbeteringen blijven werken, opbouwend kritisch.

In het volgende hoofdstuk staat een volledig overzicht van de adviezen, consultaties en signaalbrieven die de Brede Raad 010 in 2022 heeft gepubliceerd. In dit jaarverslag ook een overzicht van de overlegvormen waar de Brede Raad 010 bij betrokken is. Dit zijn veelal vormen waarin leden aan het begin van beleidsvorming de ervaringen van Rotterdammers kunnen inbrengen. Hiermee geeft de Brede Raad 010 een vervolg aan een jaren geleden ingezette trend om vroeg in het proces betrokken te raken. Deze manier van werken is mogelijk iets minder zichtbaar dan een advies, maar heeft veel effect.

Contacten met de gemeente

De contacten met de gemeente hebben zich positief ontwikkeld. Mede dankzij de inzet van de contactambtenaar kwam de directeur-voorzitter bij steeds meer afdelingen in contact met ambtenaren die beleid voorbereiden over het sociaal domein. Dat werkt vervolgens door naar de contacten tussen beleidsadviseurs en ambtenaren. En hierdoor komen op hun beurt leden van de Brede Raad 010 aan tafel bij ambtenaren. Merkbaar staan steeds meer afdelingen open voor contact met de Brede Raad 010. Dit heeft onder meer geleid tot gezamenlijke bijeenkomsten over stress-sensitief werken, sessies met Werk & Inkomen en overleg tussen Trevvel, gemeente en Brede Raad 010. Bovendien leidt het tot het betrekken van leden van de Brede Raad 010 bij het begin van beleidsvorming. Hierdoor neemt de invloed van de Brede Raad 010 toe.



Contact met de gemeente betekent ook elkaar tegenkomen in de stad.

Gevraagde versus ongevraagde adviezen

In het jaar van de gemeenteraadsverkiezingen heeft de Brede Raad 010 het aantal gevraagde adviezen tot maart zien afnemen, waardoor het aantal ongevraagde adviezen toenam. Ook heeft de Brede Raad 010 een algemeen advies aan de formateur en de onderhandelaars voor het nieuwe college gegeven. Na de samenstelling van het nieuwe college volgde al snel de kennismaking met de wethouders met portefeuilles in het sociaal domein. In het coalitieakkoord treffen we terminologie aan die zou kunnen doen vermoeden dat het advies aan de formateur en de onderhandelaars zin heeft gehad. Termen als ‘menselijke maat’, ‘uitgaan van vertrouwen’ en ‘integrale samenwerking’ komen in het advies én in het akkoord voor. Deze termen zijn echter zo algemeen dat het nog de vraag is hoe de invulling van het beleid zal zijn. Met andere woorden, tussen woord en daad kan zomaar een gat gapen.

Herijking missie en visie

In 2022 heeft een werkgroep van de Brede Raad 010 missie en visie tegen het licht gehouden en aangescherpt. In 2023 volgt een team-dag over missie en visie waarop alle leden de gelegenheid hebben hun ideeën hierover in te brengen. Daarna volgt vaststelling van missie en visie.



In gesprek met Rotterdammers over het sociaal beleid van de gemeente.

Digitaal klankbord

De activiteiten op de Stem van Rotterdam, het digitale platform van de Brede Raad 010, waren opnieuw een nuttige aanvulling op de verhalen die leden van de Brede Raad 010 voor de adviezen verzamelden. In 2022 heeft de Brede Raad 010 de eerste twee jaar van de Stem van Rotterdam geëvalueerd en besloten bureau Blauw te vragen in 2023 een aantal activiteiten op de Stem te modereren. De Stem van Rotterdam gaat in 2023 verder onder de naam De Stem.

Communicatie

Op het gebied van communicatie heeft de Brede Raad 010 in 2023 opnieuw veel gedaan aan de vergroting van zijn zichtbaarheid. Door iedereen bij de Brede Raad 010 te stimuleren berichten in de social media te delen met zijn netwerk, duikt de Brede Raad 010 steeds vaker op LinkedIn op, Facebook en Instagram.

Brede Raadslid van het eerste uur, Arja den Ouden, weet van communiceren: regelmatig spreekt zij in bij de gemeenteraad, maar zij draait haar hand er ook niet voor om de media te woord te staan.



Nieuwe leden

Zes nieuwe leden zijn in het voorjaar ingewerkt. Zij zijn inmiddels de aspirant-status voorbij. De beleidsadviseurs hebben in samenspraak met de benoemingsadviescommissie het

inwerkprogramma verder verfijnd. Uit de evaluatie met de aspirant-leden kwam naar voren dat zij het programma op prijs hebben gesteld.

En verder ...

Afscheid nemen van coronamaatregelen betekende onder meer dat de Brede Raad 010 weer team-dagen kon houden. Om het gemis van de afgelopen jaren een beetje in te halen, zijn de leden twee keer naar een team-dag gekomen. De eerste was in het Arboretum in Kralingen, puur gericht op ontmoeting en gezelligheid. De tweede was in het Belvédère Huis, waar Ernest van der Kwast de leden vertelde over de kunst van het interviewen. Bovendien gingen de leden, bestuursleden en medewerkers met elkaar in discussie over de effectiviteit van hun adviezen.



Team-dag in het Arboretum.

De plenaire vergaderingen, waarin de leden adviezen vaststellen, discussiëren over thema's in het sociaal domein en nieuwe signalen bespreken, konden weer live plaatsvinden. Wat hierbij is gekomen, is dat wie niet naar een vergadering kan komen, digitaal kan aanhaken. Deze hybride vorm van vergaderen is voor de thuiszittende leden niet ideaal, maar beter dan alleen het verslag achteraf kunnen lezen.



De leden van Brede Raad 010 doen hun werk serieus én met veel plezier, zoals tijdens een plenaire vergadering in de Kuip.

Speerpunten

De drie speerpunten, die in alle adviezen, consultaties en co-creatieprocessen een rode draad vormen, blijven:

- Is de informatie vanuit de gemeente voor de burger begrijpelijk?
- Kan het administratief eenvoudiger?
- Is (onafhankelijke) ondersteuning waar gewenst, voor iedereen toegankelijk?

Ook in 2022 hebben we het sociaal beleid van de gemeente steeds op deze vragen getoetst. Daarnaast bevatten de adviezen uiteraard veel adviezen over de inhoud van het beleid.

Nieuwe leden

De Brede Raad 010 krijgt het steeds drukker. Daarom is het van belang het aantal leden uit te breiden. Een tweede reden om leden te werven is het gegeven dat een aantal leden aan zijn laatste termijn bezig is. Als zij afscheid nemen, is het van belang dat voldoende nieuwe leden het werk kunnen voortzetten. Daarom in 2023 ook een nieuwe wervingsronde.



Koen van Dijk, MSc
Voorzitter-directeur



2. Resultaten 2022

In onderstaand overzicht staan de afgeronde - beëindigde - en niet-afgeronde van het afgelopen jaar.

Adviezen¹

- KOPP-KOV-kinderen: Psychische kwetsbaarheid is niet gek
- Kwetsbare personen: Goedkoop is duurkoop
- Nieuw college van B&W: meer menselijk maatwerk
- Fysiek toegankelijk onderwijs

Consultaties

- Hoofdlijnennotitie armoede en SDV (schulddienstverlening)
- IJkpunten gebouwde omgeving i.s.m. 010Toegankelijk
- VGZ Rotterdampakket
- Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang
- Over cliëntervaringsonderzoek over wijkteams en Vraagwijzer
- Concept Strategiebrieven Participatiewet
- Wegwijzer Zorg en Hulp



Voor het advies over de Lokale Agenda Toegankelijkheid kwamen professionals, ervaringsdeskundigen en leden van de Brede Raad 010 bij elkaar.

¹ Alle adviezen van de Brede Raad 010 zijn te lezen op www.brederaad-010.nl

Overleggen en bijeenkomsten met de gemeente

- Stress-sensitieve benadering bij Werk & Inkomen
- Trevvel: veelvuldig in gesprek met de verantwoordelijke wethouders i.s.m. (Kinder)Ombudsman plus diverse brieven en adviezen
- Gezond 010: bijwonen bijeenkomsten
- Voortgang Lokale Agenda Toegankelijkheid



Samen met de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente Rotterdam organiseerde de Brede Raad 010 een bijeenkomst over stress-sensitief werken.

We doen nog veel meer

- Meedenken met de gemeente over digitale inclusie
- Honderden interviews met Rotterdammers
- Twee signaalbrieven over de oplopende energiekosten
- Workshops voor medewerkers van de afdeling Verkiezingen over beleving en toegankelijkheid van stemlokalen



Beleidsadviseur Gerda Huijssen verwerkt de opbrengst van een brainstormsessie met Rotterdammers.

3. Organisatie

De Brede Raad 010 kent een aantal interne commissies die tezamen met het bestuur en het bureau zorgen voor een soepele organisatorische gang van zaken. Het gaat om:

- De benoemingsadviescommissie (BAC) – belast met werven en selecteren van leden, en zorgen voor een evenwichtige samenstelling van de Brede Raad 010.
- De inhoudelijke commissie (IC) – belast met het bewaken van de werkvoorraad en prioriteren van adviezen.
- De commissie deskundigheidsbevordering (CD) – belast met het verzorgen van een passend aanbod van deskundigheid bevorderende activiteiten voor de leden voor hun werk voor de Brede Raad 010.
- De agendacommissie (AC) – belast met het voorbereiden van de agenda en stukken van de plenaire vergaderingen van de Brede Raad 010.

4. Samenwerking in de stad

Een greep uit de samenwerkingsverbanden waarin de Brede Raad 010 meedoet:

- ST-RAW, Doen we de juiste dingen: onderzoek naar preventie in de jeugdzorg, waarin de Brede Raad 010 ervaringen van Rotterdammers inbrengt;
- CLEAR onderzoek: dit is uitgevoerd onder het Programma Betrokken stad, door de Erasmus School of Social and Behavioural Science, in opdracht van de gemeente. Naast de Brede Raad 010 is ook met andere burgerparticipatie organisaties (zoals het burgerpanel) gesproken. De resultaten van onze input zijn dit jaar besproken met de onderzoekers. Het onderzoek krijgt vervolgstappen;
- CARE lab: de kenniswerkplaats wil de gemeente Rotterdam ondersteunen in haar zoektocht naar een geschikte aanpak voor kwetsbare Rotterdammers, door onderzoekers (van de gemeenten, de Erasmus Universiteit, HR en InHolland) te verbinden aan beleidsmakers, professionals en cliënten;
- Samenwerking met YOUNG 010, waar beleidsterreinen beide organisaties raken, trekken we samen op;
- Onafhankelijke Cliëntondersteuning; MEE Rotterdam Rijnmond;
- G4-Overleg over het VN-verdrag Rechten van de mens met een beperking;
- Zorgzaam 010; bijvoorbeeld advisering over toegankelijkheid vrijwilligersorganisaties;
- Gezond 010: grootschalig preventieprogramma ter bevordering van de gezondheid van Rotterdammers, waarin de Brede Raad 010 ervaringen van Rotterdammers inbrengt, bijvoorbeeld door een onderzoekje op het digitale klankbord De Stem van Rotterdam. 80 organisaties uit Rotterdam zijn betrokken;
- WSW-adviesraad: Wsw-adviesraad Rotterdam heeft een adviserende en signalerende functie. De raad adviseert het college van burgemeester en wethouders van Rotterdam door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over uitvoering van de Wsw (Wet sociale werkvoorziening);
- Kenniswerkplaats Sociaal Domein Zuid Holland Zuid;
- Begeleidingsgroep Dagvoorzieningen: onderzoek naar voorzieningen voor mensen met een GGZ-achtergrond;
- Mantelfoon: met dit telefonisch steunpunt voor mantelzorgers kijkt de Brede Raad 010 mee met de partner- en klanttevredenheidsonderzoeken;

- 010inclusief, Platform tegen Arbeidsdiscriminatie, streeft naar inclusieve organisaties waarin iedereen gewaardeerd wordt om zijn/haar talenten en kwaliteiten. Het platform richt zich op het terugdringen van discriminatie op grond van herkomst, huidskleur, geloof, geslacht, seksuele gerichtheid, chronische ziekte en handicap en leeftijd;
- Emma at Work ondersteunt jongeren met een fysieke aandoening naar een zelfstandige toekomst. De Brede Raad 010 wisselen ervaringen vaak uit met Emma at Work;
- Organisaties voor mensen met een beperking waar de Brede Raad 010 input vandaan haalt voor zijn adviezen: Sport MEE, Sportbedrijf Rotterdam, Viziris, Oogvereniging en Swedoro;
- Kinderombudsvrouw en Ombudsvrouw. Deze samenwerking is begonnen met de perikelen rond Trevvel en zal zich in 2023 uitbreiden naar meer thema's;
- Burgerpanel en andere organisaties die zich met burgerparticipatie bezighouden.



In gesprek met de (Kinder)Ombudsman over samen zoeken naar oplossingen.

5. Tot slot

Belangrijke doelstellingen van het bestuur van de Brede Raad 010 zijn gezamenlijkheid en zichtbaarheid. Dankzij activiteiten op het gebied van communicatie, onder meer in de social media, is de zichtbaarheid van de Brede Raad 010 in 2022 toegenomen. Het samen werken aan mooie adviezen, consultaties en co-creaties voltrekt zich voor de buitenwereld deels aan het zicht. Het bestuur ziet intern dat leden, medewerkers en bestuursleden vaker dan voorheen met elkaar in contact zijn geweest. Het blijft van belang hier aan te blijven werken, maar voor 2022 kunnen we in elk geval stellen dat stevige stappen zijn gezet. Laten we in 2023 op deze weg voortgaan.



Uiteraard was de Brede Raad 010 ook goed vertegenwoordigd tijdens de Week van de Toegankelijkheid.