



**Gemeente  
Rotterdam**

Maatschappelijke Ontwikkeling  
Zorg, Ouderen, Jeugdzorg  
Ronald Buijt

**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam

**Website:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)

**Van:** [REDACTED]

**Telefoon:** 14 010

**E-mail:**  
[informatiehuishouding\\_CRDBCO@rotterdam.nl](mailto:informatiehuishouding_CRDBCO@rotterdam.nl)

**Ons kenmerk:** M2408-2284

**Onderwerp:** Reactie Pgb rapport Brede Raad  
'Het beste voor je kind'

**Datum:** 12 september 2024

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Brede Raad 010  
Directeur - Voorzitter  
T.a.v. de heer K. van Dijk  
Schiekade 105  
3033 BH ROTTERDAM

Geachte heer Van Dijk,

Graag wil ik u hartelijk danken voor het rapport 'Het beste voor je kind – Pgb via Jeugdwet maakt groot verschil' van 17 mei 2024. Dank ook dat u de betrokken beleidsadviseurs in de gelegenheid hebt gesteld het conceptraport te lezen en hun bevindingen met u tijdens een open en constructief gesprek te bespreken.

In onze reactie van 13 juli 2021 op het rapport 'Het PGB – telt elk kind mee' heeft de gemeente de uitgangspunten van pgb uiteengezet. Het pgb is een gelijkwaardig alternatief voor Zorg in Natura (ZIN).

Tijdens de inkoop van jeugdaanbieders in 2023 is ruim, breed en divers ingekocht, zodat de burger goed bediend wordt bij uiteenlopende zorgvragen. Het contracteren van aanbieders betekent dat de gemeente goed toeziet op de kwaliteit van zorg, kan zorgdragen dat gemaakte afspraken nagekomen worden en aanbieders aangesproken worden als zij in gebreke zijn. Ook de administratie en betalingen worden voor de burger geregeld. De gemeente neemt o.a. administratieve verantwoordelijkheden op zich.

Mocht een burger een andere – niet gecontracteerde- zorgaanbieder wensen dan is dat mogelijk via een pgb. De gemeente is wettelijk verplicht deze aan te bieden. Aan pgb zijn echter bepaalde (wettelijke) voorwaarden verbonden. U moet denken aan het voldoen aan de kwaliteitseisen door de aanbieder en de budgethouder dient pgb vaardig te zijn. De taken die de gemeente bij gecontracteerde aanbieders heeft, worden bij een pgb de verantwoordelijkheid van de budgethouder. De budgethouder heeft de rol van werkgever. Het beheren van een pgb is inderdaad lastig, het is geen eenvoudige taak, en niet iedereen is pgb-vaardig. Voor cliënten die niet zelf pgb-vaardig zijn is er de mogelijkheid om op eigen kosten een pgb-vaardige vertegenwoordiger het beheer te laten overnemen of om een clientondersteuner in te schakelen.



In uw rapport doet u een aantal adviezen. Hieronder geef ik per advies een reactie:

- **Zorg dat wijkteams de optie van een persoonsgebonden budget actief bespreekbaar maken wanneer de hulpvraag helder is – bij alle ouders.**

De ondersteuningsbehoefte van de jeugdige staat te allen tijde centraal. Nadat de ondersteuningsbehoefte inzichtelijk is gemaakt en eventuele benodigde zorg vastgesteld is, wordt pas gekeken naar de leveringsvorm: ZIN of Pgb. Verreweg de meeste ouders hebben zelf een sterke voorkeur voor een leveringsvorm en vaak zijn er ook wensen voor een bepaalde aanbieder. Als er geen voorkeur is voor een leveringsvorm, wordt met de ouders verkend wat de diverse mogelijkheden zijn. Uw advies wordt al uitgevoerd en is stand beleid. Budgethouders die het beheer aankunnen en aan de overige voorwaarden voldoen, komen in aanmerking voor een pgb. De keuze is wettelijk vastgelegd en de gemeente voorziet daarin.

- **Stel het kind centraal in plaats van systeem, zoals gesteld in het eerdere advies Telt elk kind mee?**

Wij zijn het met u eens dat het belang en de hulpvraag van het kind centraal moet staan. Het is een van de kernpunten van het jeugdbeleid van de gemeente. Wij geven ook uitvoering aan dit advies. De wijkteammedewerker heeft altijd als uitgangspunt de hulpvraag van de jeugdige en de jeugdige waar nodig te ondersteunen. Er wordt gekeken naar wat de jeugdige wel kan en het sociale netwerk wordt in kaart gebracht e.d. Naast gesprekken met ouders en jeugdige wordt ook overleg gepleegd met gedragswetenschappers, specialisten en kwaliteitsmedewerkers. De ondersteuningsbehoefte wordt vanuit meerdere perspectieven bekeken. De insteek is altijd wat passend is bij de hulpvraag van de jeugdige. Pas nadat dit is vastgesteld wordt bezien welke leveringsvorm daarbij past. Dat betekent niet automatisch een arrangement of een pgb. Soms zijn namelijk andere oplossingen voorhanden die beter voor het kind zijn en passen binnen de verantwoordelijkheden van het reguliere ouderschap. Ieder kind, afhankelijk van de leeftijd, heeft een vorm van ondersteuning en begeleiding nodig. Denk bijvoorbeeld het geven van dag structuur, aankleden, tandenposten, medicatie toedienen. Dat zal als gebruikelijke hulp gezien worden en is een arrangement niet noodzakelijk.

- **Zorg ervoor dat de meest ervaren zorgprofessionals 'bij de voordeur' zitten in de wijkteams en laat hen in de wijk werken; daar waar ouders komen. Een goede eerste hulpvraag en bejegening is noodzakelijk.**

De wijkteams zijn opgericht om dichtbij en laagdrempelig bij de burger te zijn. Zij zitten 'bij de voordeur'. Wijkteammedewerkers verrichten huisbezoeken en zitten bij ouders en jeugdige aan de keukentafel. Sinds 1 januari 2023 is er flink geïnvesteerd in zgn. jeugdarrangeurs. Elk wijkteam heeft twee special opgeleide arrangeurs. Dit leidt onder andere naar een meer uniforme wijze van arrangeren.

Dat een goede bejegening noodzakelijk is onderschrijf ik. Daarom worden de medewerkers hierop getraind. Elk contact dient goed te zijn en gemaakte keuzes (i.o.m. ouders) dienen vastgelegd te worden in het ondersteuningsverslag. Hier is ook speciale aandacht voor tijdens de inwerkperiode van nieuwe wijkteammedewerkers. Het blijft echter mensenwerk en het gaat zeker niet altijd goed gaan. We willen blijven verbeteren en blijven leren. Als iemand ontevreden is met de bejegening of gemaakte keuze, dan wijzen wij mensen op de mogelijkheid om een klacht of bezwaar in te dienen bij de gemeente.



Dan kan de gemeente leren van eventueel gemaakte fouten. Tenslotte merk ik ook op dat bejegening door cliënten van onze eigen mensen eveneens onze aandacht heeft.

- **Draag er zorg voor dat de managers van de wijkteams uit de zorg komen en kennis hebben van de jeugdzorgproblematiek.**

Wijkteamleiders hebben verschillende achtergronden en bezitten vaardigheden om goed invulling te geven aan hun rol als manager. Zorginhoudelijk werkt een wijkteamleider nauw samen met inhoudelijke professionals zoals gedragswetenschappers, kwaliteitsmedewerkers en specialisten. Op deze manier wordt de ondersteuningsbehoefte van een jeugdige altijd vanuit meerdere perspectieven bekeken. De diversiteit aan achtergronden bij wijkteamleiders zien wij als een meerwaarde voor de wijkteams, niet als een belemmering.

- **Draag er zorg voor dat de arrangeurs naar mensen om wie het gaat, gaan en dossiers beoordelen op persoon in plaats van op papier.**

Er worden regelmatig keukentafelgesprekken met ouders en jeugdigen gevoerd. Tijdens deze gesprekken wordt o.a. gekeken naar de doelen en de behaalde resultaten. Zo nodig, vinden er aanpassingen in benodigde zorg plaats. Jeugdigen worden dan ook niet beoordeeld op basis van papier, maar in consultatie met ouders, jeugdige en met verschillende deskundigen. Het gesprek met ouders en de jeugdige wordt vastgelegd in het ondersteuningsplan dat samen met hen wordt opgesteld.

- **Pas de tarieven voor het pgb automatisch aan op (tariefswijzigingen binnen) ZiN.**

Wij zijn het hiermee eens en dit is ook een vaste werkwijze: de pgb-tarieven worden automatisch aangepast aan ZIN.

- **Zorg voor directe hulp voor kinderen met trauma (met of zonder pgb).**

Dit is al ons uitgangspunt: kinderen die niet kunnen wachten op hulp worden met voorrang behandeld om verergering van de klachten te voorkomen. Tegelijk is er soms een tekort aan gespecialiseerd personeel. Wij zijn voortdurend met aanbieders in gesprek voor passende oplossingen zoals bijvoorbeeld het inzetten van overbruggingszorg om achteruitgang te voorkomen.

- **Zorg voor een goede samenwerking met scholen: zij hebben goed in beeld wat nodig is voor kinderen.**

Op ruim 120 scholen heeft de gemeente geïnvesteerd in Schoolzorgteams. Dit zorgt voor een betere verbinding tussen school en wijkteam. Ook spreken we scholen meer aan die hulp te geven die nodig is als het om schoolzaken gaat. Binnen de gemeente wordt intensief samengewerkt met het onderwijsveld vanuit de opgave aansluiting onderwijs, preventie en jeugdhulp. Er wordt regelmatig met schoolbesturen en op scholen gesproken over wat er nodig is.

- **Laat kinderen niet de dupe worden van de overgang van de Jeugdwet naar de Wmo. Ook al betreft het een andere wet; de kinderen veranderen niet op hun verjaardag in ondersteuningsbehoefte.**



U heeft gelijk dat kinderen op hun verjaardag niet van ondersteuningsbehoefte veranderen. De overgang van Jeugdwet naar Wmo is een belangrijk thema waar winst op mogelijk is en waar de afgelopen periode nodige acties op worden ingezet, o.a. met het actieplan 'Vastpakken en niet loslaten'.

De overgang naar volwassenheid proberen we in goede banen te leiden d.m.v. het opstellen van een toekomstplan. Deze wordt samen met de jeugdige opgesteld.

Er zit soms verschil tussen wat ouders noodzakelijk voor hun kind achten en hoe de gemeente binnen de kaders van de wetten tegen de gewenste ondersteuning aankijkt. De verschillen van inzicht zijn soms lastig te overbruggen. De gemeente is niet verantwoordelijk voor bijvoorbeeld een ggz-behandeling van een meerderjarige. Daarvoor is de Zorgverzekeringswet voorliggend. In het toekomstplan wordt daarop voorbereid én worden ook wij geconfronteerd met de wachtlijsten bij de volwassen-ggz.

- **Stap af van de voorwaarde van drie cliënten per pgb-vertegenwoordiger.**

Om iedereen gelijke kansen te bieden, is het mogelijk een pgb vertegenwoordiger te hebben, niet zijnde de zorgverlener. De vertegenwoordiger helpt met afsluiten van contracten, declaraties, voert gesprekken met de zorgverleners e.d. De vertegenwoordiger moet goed kunnen toezien op de kwaliteit en zorgcontinuïteit en dus dicht bij de client staan. Vandaar ook de beperking van drie. Ook wordt voorkomen dat er commercieel gemotiveerde pgb-bureaus ontstaan die onvoldoende betrokken zijn bij de geleverde zorg. Ook willen we voorkomen dat er geld naar de administratie gaat, terwijl dat geld voor zorg bedoeld is. Wij zien dan ook geen ruimte om deze voorwaarde aan te passen.

- **Organiseer de inkoop van jeugdzorg zo dat er voldoende ruimte is om pgb's toe te kennen.**

Er is altijd voldoende ruimte om pgb's toe te kennen, er is geen budgetplafond voor zowel ZIN als pgb. De zorg moet wel binnen de reikwijdte van de Jeugdwet vallen. Indien dat niet het geval is, is daar inderdaad geen budget voor vanuit zowel ZIN als pgb.

In de conclusie van het rapport stelt u dat er afgelopen vier jaar weinig is gedaan/verbeterd. Deze conclusie deel ik niet. Aan een aantal aanbevelingen van destijds is actief invulling gegeven namelijk op een eenduidigere manier van werken door speciaal opgeleide jeugdarrangeurs en het herschrijven van pgb formulieren op een begrijpelijker taalniveau. Dat is een positieve ontwikkeling. Ook zijn er concrete stappen gezet ter verbetering van zorg voor de jeugdige bijvoorbeeld op het gebied van onderwijs en zorg. Deze ontwikkeling zet ik, ondanks de grote opgaven waar wij allen voor staan, graag komende jaren door.

Met vriendelijke groet,

Ronald Buijt  
Wethouder Zorg, Ouderen, Jeugdzorg